

Vilkår, Betingelser & Juridisk Information

Sidst opdateret: 22. marts 2026

Indholdsfortegnelse

- 1. Virksomhedsoplysninger
- 2. Definitioner
- 3. Tjenestebeskrivelse
- 4. Brugsvilkår
- 5. Abonnement & Betaling
- 6. GDPR & Persondata
- 7. Databehandleraftale
- 8. AI & Automatisering
- 9. Dataopbevaring & Sikkerhed
- 10. Dansk Arbejdsret
- 11. Bygge- & Entrepriseret
- 12. Immaterielle Rettigheder
- 13. Ansvarsbegrænsning
- 14. Forsikring
- 15. Opsigelse
- 16. Fortrolighed
- 17. Ændringer af Vilkår
- 18. Lovvalg & Værneting
- 19. Kontaktoplysninger

1. Virksomhedsoplysninger

RegAI-tjenesten drives af:

RegAI Limited	
Registreret i New Zealand	
Registreringsdato:	19. marts 2026
Company Number:	9415065
NZBN:	9429053534125
IRD Number:	148-284-443
GST Number:	148-284-443
Email:	legal@getregai.ai

RegAI Limited er et newzealandsk registreret selskab (Limited Company), der leverer software-as-a-service (SaaS) løsninger til bygge- og nedrivningsbranchen, primært rettet mod det danske marked.

Som newzealandsk virksomhed er RegAI Limited underlagt newzealandsk selskabslovgivning, herunder Companies Act 1993 og Privacy Act 2020.

2. Definitioner

I disse vilkår anvendes følgende definitioner:

- **"Aftalen"** henviser til disse vilkår og betingelser samt eventuelle særskilte tillægsaftaler.
- **"Tjenesten" eller "RegAI"** henviser til RegAI-plattformen, herunder alle moduler, mobil-apps, API'er og tilknyttede tjenester.
- **"Kunden" eller "Den Dataansvarlige"** henviser til den juridiske enhed, der har indgået aftale om brug af Tjenesten.
- **"Slutbruger" eller "Medarbejder"** henviser til individuelle personer, der anvender Tjenesten på vegne af Kunden.
- **"Persondata"** henviser til enhver information om en identificeret eller identificerbar fysisk person, jf. GDPR artikel 4, stk. 1.
- **"Databehandler"** henviser til RegAI Limited, der behandler Persondata på vegne af den Dataansvarlige.
- **"AI-funktioner"** henviser til automatiserede funktioner baseret på kunstig intelligens, herunder Alsha.
- **"AB18"** henviser til Almindelige Betingelser for arbejder og leverancer i bygge- og anlægsvirksomhed (2018).
- **"GDPR"** henviser til Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679.

3. Tjenestebeskrivelse

RegAI er en cloud-baseret projektledelses- og tidsregistreringsplatform designet specifikt til den danske bygge- og nedrivningsbranche.

3.1 Kernefunktioner

- Gantt-baseret projektplanlægning med AI-optimering af bemanning og opgavefordeling
- Tidsregistrering via web og mobil med støtte for teams, lokationer og opgavetyper
- Medarbejderstyring med certifikatovervågning og kompetencestyring
- Aftaleseddel-generering med AI-assistance og AB18-understøttelse
- Ugeseddel og lønadministration med integration til lønsystemer
- Alisha AI-assistent til naturlig sproginteraktion og beslutningsstøtte

3.2 Tilgængelige Moduler og Priser

Alle priser er ekskl. moms:

Modul	Pris	Beskrivelse
Plads-pakke	149 kr/bruger/md	Fuld adgang til alle kernefunktioner
Medarbejderkatalog	Gratis	Kompetencer, certificeringer, allokering
Analyse	59 kr/bruger/md	Rapporterings- og analysemodul
Erfa	59 kr/bruger/md	Erfaringstal og vidensbase med AI-søgning
Mobil	Gratis	Tidsregistrering for medarbejdere
Admin	Gratis	Firma, brugere, licenser
Enterprise	Kontakt salg	On-premise, API, dedikeret support

3.3 Tilgængelighed (SLA)

RegAI tilstræber en opetid på 99,5% målt på månedsbasis (ekskl. planlagt vedligeholdelse). Planlagt vedligeholdelse varsles minimum 48 timer i forvejen.

4. Brugsvilkår

4.1 Accepterede Anvendelser

- Legitime forretningsformål inden for bygge-, anlægs- og nedrivningsbranchen
- Registrering og administration af arbejdstid i overensstemmelse med gældende lovgivning
- Projektplanlægning, ressourcestyring og -optimering

- Generering af aftalesedler, rapporter og anden dokumentation

4.2 Forbudte Anvendelser

- Videresælge, udleje eller sublicensere Tjenesten uden skriftlig tilladelse
- Dekompilere, reverse-engineere eller forsøge at udlede kildekode
- Omgå tekniske begrænsninger, sikkerhedsforanstaltninger eller adgangskontrol
- Uploade skadelig software, virus, malware eller anden ondsindet kode
- Anvende Tjenesten til ulovlige formål eller i strid med gældende lovgivning
- Manipulere med tidsregistreringer eller andre data i svigagtig hensigt

5. Abonnement & Betaling

5.1 Fakturering

- Fakturering sker månedligt forud, medmindre andet er aftalt
- Ved tilføjelse af nye brugere midt i en måned beregnes pro-rata
- Fakturaer udstedes elektronisk til den registrerede faktura-email

5.2 Betalingsbetingelser

- Betalingsfristen er 14 dage netto fra fakturadato
- Ved forsinket betaling beregnes morarenter i henhold til renteloven
- Ved manglende betaling efter 2. rykker kan adgangen suspenderes

6. GDPR & Persondata

Vigtig Information om Databeskyttelse: RegAI behandler persondata i overensstemmelse med EU's Generelle Databeskyttelsesforordning (GDPR) samt dansk databeskyttelseslov (lov nr. 502 af 23. maj 2018), uanset at RegAI Limited er registreret i New Zealand.

6.1 Roller og Ansvar

- **Kunden** er **Dataansvarlig** for persondata om egne medarbejdere, underleverandører og kontakter
- **RegAI Limited** er **Databehandler** og behandler kun persondata efter dokumenteret instruks fra Kunden

6.2 Kategorier af Persondata

Kategori	Eksempler	Formål
----------	-----------	--------

Identifikation	Navn, ID, email, telefon	Brugeradministration
Ansættelse	Stilling, afdeling, lønsats	Lønadministration
Tidsregistrering	Arbejdstider, pauser, GPS	Arbejdstidsopfølgning
Certifikater	Type, udløbsdato, udsteder	Compliance
Tekniske data	IP-adresse, browser, enhed	Sikkerhed

6.3 Retsgrundlag for Behandling (GDPR artikel 6)

- **Artikel 6(1)(b) Kontrakt:** Behandling nødvendig for opfyldelse af aftalen
- **Artikel 6(1)(c) Retlig forpligtelse:** Overholdelse af arbejdstidsregler, bogføringslov, skattelovgivning
- **Artikel 6(1)(f) Legitim interesse:** Forbedring af tjenesten, sikkerhed, svindelforebyggelse

6.4 De Registreredes Rettigheder

- **Ret til indsigt (art. 15):** Ret til bekræftelse og adgang til data
- **Ret til berigtigelse (art. 16):** Ret til korrektion af urigtige data
- **Ret til sletning (art. 17):** Ret til sletning ('retten til at blive glemt')
- **Ret til begrænsning (art. 18):** Ret til begrænsning af behandling
- **Ret til dataportabilitet (art. 20):** Ret til at modtage data i maskinlæsbart format
- **Ret til indsigelse (art. 21):** Ret til at gøre indsigelse mod behandling

6.5 Tredjelandsoverførsler

Da RegAI Limited er hjemmehørende i New Zealand, indebærer brug af Tjenesten overførsel af persondata til et tredjeland. Overførslen sker på grundlag af:

- **Tilstrækkelighedsafgørelse:** EU-Kommissionen har anerkendt New Zealand som et land med tilstrækkeligt beskyttelsesniveau (beslutning 2013/65/EU)
- **Standardkontraktbestemmelser (SCC):** Anvendes som supplerende beskyttelse
- **Tekniske foranstaltninger:** Kryptering, pseudonymisering, adgangskontrol

7. Databehandleraftale (GDPR artikel 28)

Denne sektion udgør databehandleraftalen mellem Kunden (Dataansvarlig) og RegAI Limited (Databehandler) i henhold til GDPR artikel 28, stk. 3.

7.1 Databehandlerens Forpligtelser

- Kun behandle persondata efter dokumenteret instruks fra den Dataansvarlige
- Sikre, at personer med adgang til persondata har forpligtet sig til fortrolighed
- Træffe alle påkrævede sikkerhedsforanstaltninger (artikel 32)

- Overholde betingelserne for brug af underdatabehandlere
- Bistå den Dataansvarlige med opfyldelse af forpligtelser over for registrerede
- Efter kundeforholdets ophør slette eller returnere alle persondata

7.2 Underdatabehandlere

Kategori	Formål	Lokation
Supabase	Database og fillagring	EU (Frankfurt)
Anthropic	Alsha og AI-funktioner	USA (SCC)
Netlify	Hosting og CDN	Global (SCC)
Resend	Systemmeddelelser	USA (SCC)

7.3 Sikkerhedsbrud

Ved brud på persondatasikkerheden underretter RegAI den Dataansvarlige **uden unødige forsinkelse** og senest inden for **24 timer**. RegAI bistår med anmeldelse til Datatilsynet (inden 72 timer) og underretning af registrerede.

8. AI & Automatisering

Vigtigt om AI: AI-genereret indhold er **forslag** og skal altid verificeres af kvalificerede mennesker før anvendelse. RegAI garanterer ikke nøjagtigheden af AI-genererede resultater.

8.1 AI-funktioner i RegAI

- **Alsha (AI-assistent):** Naturlig sproginteraktion, navigation og beslutningsstøtte
- **Planlægningsoptimering:** AI-baserede forslag til bemanning og opgavefordeling
- **Aftaleseddel-generering:** Automatisk udarbejdelse baseret på tekstbeskrivelser
- **Erfa AI-søgning:** Intelligent semantisk søgning i erfaringsdata
- **Certifikat-matching:** Automatisk matching af kompetencer til opgavekrav

8.2 Begrænsninger og Ansvarsfraskrivelse

- AI kan producere unøjagtige, ufuldstændige eller uhensigtsmæssige resultater
- AI kan 'hallucinere' - generere plausibelt lydende men forkert information
- Kunden har det **fulde ansvar** for at gennemgå og godkende AI-genereret indhold
- AI-baserede planlægningsforslag erstatter **ikke** faglig vurdering
- AI-genererede aftalesedler skal gennemgås juridisk før underskrift

8.3 Automatiserede Beslutninger (GDPR artikel 22)

RegAI anvender **ikke** fuldt automatiserede beslutninger, der har retsvirkning eller tilsvarende væsentlig betydning for registrerede personer. Alle AI-funktioner leverer forslag, som kræver menneskelig godkendelse.

8.4 EU AI Act Compliance

RegAI forpligter sig til at overholde EU's AI-forordning (AI Act). RegAI klassificeres som et AI-system med begrænset risiko. Vi sikrer transparens om AI-anvendelse over for brugere.

9. Dataopbevaring & Sikkerhed

9.1 Opbevaringsperioder

Datatype	Periode	Lovgrundlag
Tidsregistreringer	5 år efter registrering	Bogføringslov § 10, AB18 § 22
Projektdata	5 år efter afslutning	Bogføringslov, garantiperioder
Aftalesedler	5 år efter udstedelse	Bogføringslov § 10
Medarbejderdata	Ansættelse + 5 år	Forældelseslov, arbejdsret
Certifikatdata	2 år efter udløb	Dokumentationskrav
AI-interaktioner	90 dage	Fejlsøgning
Logfiler	12 måneder	Sikkerhed

9.2 Tekniske Sikkerhedsforanstaltninger

- **Kryptering i transit:** TLS 1.3 for al datatransmission
- **Kryptering i hvile:** AES-256 for lagrede data
- **Adgangskontrol:** Rollebaseret adgangsstyring (RBAC) med mindste privilegium
- **Netværkssikkerhed:** Firewall, WAF, DDoS-beskyttelse
- **Overvågning:** 24/7 sikkerhedsovervågning, intrusion detection
- **Penetrationstest:** Årlig ekstern sikkerhedsaudit

9.3 Backup og Gendannelse

- Daglige automatiske backups med 30 dages retention
- Geografisk redundans (minimum 2 lokationer)
- Krypterede backups
- Recovery Time Objective (RTO): 4 timer
- Recovery Point Objective (RPO): 24 timer

10. Dansk Arbejdsret & Tidsregistrering

Arbejdstidsregistrering: RegAI er designet til at understøtte overholdelse af EU's arbejdstidsdirektiv (2003/88/EF) og dansk arbejdstidslovgivning.

10.1 Arbejdstidsdirektivet

RegAI understøtter overholdelse af EU-Domstolens afgørelse i CCOO-sagen (C-55/18), der kræver registrering af medarbejderes daglige arbejdstid:

- Registrering af daglig arbejdstid start og slut
- Registrering af pauser
- Advarsler ved overskridelse af arbejdstidsregler
- Rapportering til dokumentation af overholdelse

10.2 Danske Arbejdstidsregler

- 48-timers regel (gennemsnitlig ugentlig arbejdstid)
- 11-timers regel (daglig hviletid)
- Ugentligt fridøgn
- Overenskomstmæssige begrænsninger

11. Bygge- & Entrepriseret

11.1 AB18 og ABT18

- **Tidsregistrering:** Dokumentation af mandtimer til brug for regningsarbejde (AB18 § 24)
- **Aftalesedler:** Generering af aftalesedler med AB18-kompatibel struktur
- **Dokumentation:** Opbevaring af projektdokumentation i 5 år (AB18 § 22)

11.2 Miljø- og Sikkerhedslovgivning

RegAI's certifikatmodul understøtter overholdelse af asbestuddannelse, stilladsopstillercertifikat, krancertifikater, arbejdsmiljøuddannelser og sikkerhedskoordinatoruddannelse.

12. Immaterielle Rettigheder

12.1 RegAIs Rettigheder

- RegAI-platformen, herunder software, kildekode og dokumentation
- Varemærker: 'RegAI', 'Alsha', logoer og designelementer
- AI-modeller, algoritmer og træningsmetoder

- Brugergrenseflade og visuelle elementer

12.2 Kundens Data

Kunden bevarer alle rettigheder til egne data, herunder projektdata, tidsregistreringer, uploadede filer og kundetilpassede konfigurationer.

13. Ansvarsbegrænsning

Vigtigt: Læs denne sektion omhyggeligt, da den begrænser RegAI Limited's ansvar.

13.1 Ansvarsloft

RegAI Limited's samlede erstatningsansvar er under alle omstændigheder begrænset til det **største af følgende beløb**: Det beløb, Kunden har betalt i de seneste 12 måneder, eller DKK 50.000.

13.2 Undtagne Tab

- Indirekte tab, herunder driftstab, tabt fortjeneste, tab af goodwill
- Tab af data, medmindre tabet skyldes grov uagtsomhed fra RegAI
- Tab som følge af force majeure
- Tab som følge af unøjagtige AI-genererede resultater

14. Forsikring

RegAI Limited opretholder professionelt ansvarsforsikring, cyberforsikring og generel erhvervsansvarsforsikring.

15. Opsigelse

15.1 Ordinær Opsigelse

Begge parter kan opsigte aftalen med **30 dages skriftligt varsel** til udgangen af en måned.

15.2 Konsekvenser af Opsigelse

- Adgang ophører ved abonnementsperiodens udløb
- Data stilles til rådighed for download i **30 dage**
- Data slettes permanent efter 90 dage
- Allerede betalt abonnement refunderes ikke

16. Fortrolighed

Parterne forpligter sig til at behandle Fortrolige Oplysninger fortroligt, herunder forretningshemmeligheder, kundens data, tekniske specifikationer og kommercielle vilkår. Fortrolighedsforpligtelsen gælder i aftalens løbetid og **3 år derefter**.

17. Ændringer af Vilkår

- Væsentlige ændringer varsles minimum **30 dage** før ikrafttræden
- Varling sker via email og/eller notifikation i Tjenesten
- Kunden kan opsigte aftalen inden ændringernes ikrafttræden
- Fortsat brug efter ikrafttræden udgør accept af de nye vilkår

18. Lovvalg & Værneting

Vigtig Juridisk Information: Denne aftale er underlagt **newzealandsk ret**. Enhver tvist skal indbringes for domstolene i New Zealand med Auckland som værneting.

18.1 GDPR og EU-ret

Uanset ovenstående lovvalg sker behandling af persondata om EU/EØS-borgere i overensstemmelse med GDPR. Registrerede personer bevarer alle rettigheder under GDPR, herunder ret til at klage til Datatilsynet.

19. Kontaktoplysninger

Henvendelse	Email
Generelle henvendelser	support@getregai.ai
Databeskyttelse (DPO)	privacy@getregai.ai
Juridiske henvendelser	legal@getregai.ai
Sikkerhedshændelser	security@getregai.ai

Datatilsynet (for klager)

Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby, Danmark
www.datatilsynet.dk

Ved at anvende RegAI-tjenesten bekræfter du, at du har læst, forstået og accepterer disse vilkår og betingelser i deres helhed.

Version 1.1 | Gældende fra 22. marts 2026

© 2026 RegAI Limited. Registreret i New Zealand. Alle rettigheder forbeholdes.